



CIRCUITOS

CON SALIDAS GARANTIZADAS 2024

ESLOVENIA, CROACIA Y LOS BALKANES ...



INCOMING DEPARTMENT

-  Verovškova 55a | 1000 Ljubljana | Slovenia
-  +386 1 51 33 670
-  incoming@palma-travel.eu
-  www.palma-travel.eu

INTRODUCCIÓN



PALMA VIAJES DMC ofrece un completo servicio de viajes: combinamos alta calidad con precios razonables y con toque personal. Nuestra inspiración proviene de la elegancia de las ciudades urbanas, el campo verde siempre eleva nuestro espíritu y nuestros corazones nos guían a crear y cumplir los sueños de todos y cada uno de los viajeros. En nuestra larga y amplia carrera hemos demostrado ser un socio comercial confiable con una amplia y diversa gama de itinerarios de viaje. Estamos comprometidos a brindarle la mejor asistencia, ahorrando su dinero y tiempo para concentrarse en las cosas que más le interesen.

Nuestro equipo de profesionales le da la bienvenida a Eslovenia y países cercanos: Austria, Italia, Croacia, Hungría, Serbia, Bosnia y Herzegovina, Albania, Bulgaria, Macedonia, Alemania, Suiza y otros, con gente hospitalaria y una fantástica variedad de regiones, bellezas naturales y cultura tradicional local.

Hemos seleccionado cuidadosamente nuestras mejores rutas para que explore los viajes únicos y diversos fuera de las rutas frecuentadas; Déjese sorprender por la naturaleza y eche un vistazo dentro de la Tierra. Conozca a los lugareños y sorpréndese con sus historias y su folclore. Lagos, ríos o montañas, las joyas intactas se esconden por todas partes. **Nosotros sabemos dónde están las mejores.**



TA PALMA IS A MEMBER OF:



CERTIFICATES OF EXCELLENCE:





VUELO DIRECTO DESDE BARCELONA A LJUBLJANA

cada jueves desde el 13 de junio hasta el 12 de septiembre

LJU - BCN 13:15 15:15 TDR153

BCN - LJU 16:00 18:05 TDR154



- ✓ Salidas garantizadas con un mínimo de dos personas
- ✓ Los mejores hoteles centrales o semi-centrales en las capitales
- ✓ Precio especial para grupos privados
- ✓ Todos los programas incluyen el traslado desde y hasta el aeropuerto de origen

PRECIOS DE LOS TRASLADOS DESDE OTROS AEROPUERTOS:

TRASLADOS por coche/van	COCHE (1-3 PAX)	VAN (4-7 PAX)
AEROPUERTO ZAG - LJU	225 €	250 €
AEROPUERTO VCE - LJU	300 €	340 €
AEROPUERTO TRS - LJU	175 €	200 €

DESCUENTO PARA LOS NIÑOS	
2-12 AÑOS	15%

D = desayuno A = almuerzo DG = degustación C = cena



BLED

La maravillosa Eslovenia

8 DÍAS / 7 NOCHES

DÍA 1: LLEGADA A LJUBLJANA

Llegada al aeropuerto de Lubliana y traslado al hotel para su primera noche.

DÍA 2: LJUBLJANA

Descubre la amable capital de Eslovenia, la ciudad de Ljubljana. La ciudad tradicionalmente ha sido muy social y concienciada con el medio ambiente, lo que sentirás en cada paso. Por la mañana visita guiada del centro histórico, durante la que conoceremos el casco antiguo, el Ayuntamiento, la Fuente de Robba, los Tres Puentes, la Universidad y el Centro Cultural. Al final de la visita, salida en **funicular hacia el castillo** para obtener las mejores vistas de la ciudad. Tarde libre para disfrutar de la ciudad.

DÍA 3: MARIBOR Y PTUJ

Desayuno y salida hacia Maribor, la segunda ciudad más grande eslovena, conocida como la ciudad con el viñedo más antiguo del mundo que cuenta con más de 400 años de antigüedad. La ciudad fue elegida como la Capital Cultural Europea en 2012. Visita guiada por el centro histórico al lado de río Drava mostrará los mejores rincones de la ciudad y **degustación de vino** dejarán una impresión inolvidable. Por la tarde visita de Ptuj, la ciudad más antigua de Eslovenia que ya existía en los tiempos romanos. Después de la visita, tiempo libre y vuelta a Ljubljana.

D, DG

DÍA 4 : CASTILLO DE PREDJAMA – CUEVA DE POSTOJNA – COSTA ESLOVENA

Nos despedimos de Ljubljana y salimos a la zona de Carso donde nos esperan dos joyas mágicas. Primera será **el castillo de Predjama**, que es el único castillo en el mundo construido dentro de la boca de una cueva y ofrece una imagen medieval maravillosa. Almuerzo en un restaurante. Después entraremos a la Reina de todas las cuevas – **la Cueva de Postojna**, la única cueva en el mundo que cuenta con un tren eléctrico. Por la tarde, traslado a la costa Eslovena.

D, A

DÍA 5: PIRAN Y KOPER**D, A**

Por la mañana visita guiada por la pequeña aldea boutique de Piran. Esta ciudad solía ser parte de la República Veneciana, por lo que su arquitectura recuerda mucho a la famosa Venecia y es considerada una de las ciudades más adorables en el mundo. Almuerzo en un restaurante y visita guiada de Koper, quizá la ciudad con más personalidad de la costa Eslovena. Un asentamiento que data del 1500 a.c. con esencia romana, pero con trazos de todas y cada una de las culturas que pisaron su suelo. La estructura urbana ha sufrido numerosos cambios y ofrece una historia variada y visita muy interesante.

años de historia, conocida por los nobles caballos blancos lipizzanos. La caballeriza más antigua de Europa lleva siglos criando la misma raza de caballo y es un monumento histórico-cultural que fascina a los visitantes tanto por los caballos como por sus sorprendentes paisajes. Continuación hacia el valle de río verde Soca. La zona ofrece maravillosa naturaleza e historia. Parada para el almuerzo en un restaurante. **Después continuamos al museo de la Primera Guerra Mundial en Kobarid**, que nos muestra la zona en tiempo de frente de Isonzo que tenía suma importancia estratégica en la guerra. Alojamiento en la zona de los Alpes Julianos para disfrutar los últimos días en la naturaleza.

abrazo de los Alpes Julianos. El lago de Bohinj, en el corazón del Parque Nacional de Triglav, uno de los parques nacionales más antiguos de Europa, es el lago natural más grande de Eslovenia, por encima del cual se levantan los intactos pastos alpinos y los picos de montaña. Visitaremos el museo de queso y luego volveremos a Bled. Que los turistas descubrieron en la mitad del siglo XIX., después que el médico suizo Arnold Rikli había construido su famoso balneario. Almuerzo en un restaurante y **visita del castillo de Bled**, construido sobre la cima del acantilado de 130 metros de altura, dominando la vista del lago. Después del paseo y la visita, tiempo libre para disfrutar la naturaleza y vistas maravillosas.

DÍA 6: LIPICA – VALLE DE SOCA – KOBARID – ALPES JULIANOS**D, A**

Volvemos en la zona de Carso para visitar la famosa Lipica - caballeriza con mas de 400

DÍA 7: BOHINJ & BLEED**D, A**

Tiempo para el cuento de hadas alpino! Primero visitaremos el lago Bohinj, el lago más profundo en Eslovenia. Bohinj es un valle paradisíaco al

DÍA 8 : SALIDA DE LJUBLJANA**D**

Tiempo libre hasta la salida al aeropuerto y vuelo a casa.

**EL PRECIO INCLUYE:**

- todos los traslados según el itinerario
- alojamiento con desayuno en los hoteles 3*/4*
- 4x almuerzo
- guía acompañante de habla hispana
- entrada al castillo de Ljubljana con el funicular
- degustación de vino en Maribor
- entrada al museo de la Primera Guerra Mundial en Kobarid
- entrada al castillo de Predjama
- entrada a la cueva de Postojna
- entrada al castillo de Bled
- entrada al museo de pastores
- tasas turísticas en los hoteles

VISITAS GUIADAS INCLUIDAS:

- LJUBLJANA
- MARIBOR Y PTUJ
- PREDJAMA Y POSTOJNA
- PIRAN Y KOPER
- LIPICA
- BLEED Y BOHINJ

HOTELES PREVISTOS:

LJUBLJANA: B&B PARK 3*, HOTEL LEV 4*, o similar
COSTA ESLOVENA: HOTEL LUCIJA 3*, LIFECLASS RESORT 4*, HOTEL CAPODISTRIA 4*, o similar
ALPES JULIANOS: HOTEL SAVICA 4*, HOTEL ELEGANS 4*, o similar

FECHAS DE SALIDA & PRECIOS

INICIO	FIN	PRECIO	PRECIO CON VUELO INCLUIDO
25/04/2024	02/05/2024	1.598,00 €	/
13/06/2024	20/06/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
20/06/2024	27/06/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
27/06/2024	04/07/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
04/07/2024	11/07/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
11/07/2024	18/07/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
18/07/2024	25/07/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
25/07/2024	01/08/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
01/08/2024	08/08/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
08/08/2024	15/08/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
15/08/2024	22/08/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
22/08/2024	29/08/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
29/08/2024	05/09/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
05/09/2024	12/09/2024	1.598,00 €	1.898,00 €
12/09/2024	19/09/2024	1.598,00 €	1.898,00 €

SUPLEMENTOS:

HABITACIÓN SGL:	590 €
TAX APT + ECO:	69 €



Las joyas de Eslovenia y Croacia

8 DÍAS / 7 NOCHES

DÍA 1: LLEGADA A LJUBLJANA

Llegada al aeropuerto de Ljubljana y traslado al hotel.

DÍA 2: LJUBLJANA

Después del desayuno, tiempo para descubrir la amable capital de Eslovenia, la ciudad de Ljubljana. La ciudad tradicionalmente ha sido muy social y concienciada con el medio ambiente, lo que sentirás en cada paso. Por la mañana visita del centro histórico, durante la que conoceremos el casco antiguo, el Ayuntamiento, la Fuente de Robba, los Tres Puentes, la Universidad y el Centro Cultural. Al final de la visita, salida **en funicular** hacia el castillo para obtener las mejores vistas de la ciudad. Tiempo libre en Ljubljana.

DÍA 3: LJUBLJANA - POSTOJNA - BLED - LJUBLJANA

Después del desayuno nos vamos a Bled, que es un sitio que los turistas descubrieron en la mitad del siglo XIX., después que el médico suizo Arnold Rikli había construido su famoso balneario. Haremos una visita panorámica de Bled. Visitaremos **el castillo** construido sobre la cima del acantilado de 130 metros de altura, dominando la vista del lago. Después del paseo y visita del castillo, continuación hacia Postojna y almuerzo. Por la tarde, entrada a la Cueva de Postojna y regreso a Ljubljana.

DÍA 4: LJUBLJANA - PLITVICE - PLITVICE/ ZADAR

Después del desayuno nos vamos a Plitvice para un día en naturaleza. Visitaremos el **parque** maravilloso de **los lagos de Plitvice**, donde se alternan lagos, cascadas y manantiales de belleza espectacular. Esta región fue declarada Parque Nacional ya en 1949 y catalogada en el Patrimonio de la Humanidad de la Unesco en 1979. El parque tiene una superficie de casi 30.000 hectáreas, 22.000 de ellas cubiertas de bosques, donde la hidrografía ha conformado un paisaje formado por 16 lagos de diferentes altitudes, conectados por 92 cataratas y cascadas. Almuerzo en un restaurante. Continuación hacia el hotel y alojamiento.

DÍA 5: ZADAR - ŠIBENIK - TROGIR

D Después del desayuno visitaremos la ciudad de Zadar. La ciudad fue un viejo asentamiento ilirio surgido hace más de 3.000 años. Las distintas capas de las murallas de la ciudad, sus monumentos góticos, renacentistas y barrocos, atestiguan el pasado tumultuoso de la ciudad. Continuación a Šibenik y visita panorámica de la ciudad. Después continuaremos hacia Trogir y haremos una visita del centro histórico. Alojamiento y pernoctación.

DÍA 6: SPLIT - ZAGREB

D, A Después del desayuno, salida desde el hotel y visita guiada de Split, entrando también al **Palacio del Diocleciano**. Almuerzo en un restaurante y salida hacia Zagreb. Alojamiento en Zagreb y pernoctación.

DÍA 7: ZAGREB

D Conozca la capital de Croacia durante la visita guiada por el centro histórico. La ciudad se asentó sobre las ciudades gemelas de Gradec y Kaptol en un cerro que miraba hacia la llanura del río Sava. Gradec (o Gornji Grad, que significa "pueblito"), antes población real, fue

fortificado contra los ataques de los tártaros en el siglo XIII y aún hoy en día existen algunas de sus murallas y pórticos medievales. En Kaptol, antiguo asentamiento religioso, destaca entre otras cosas el Palacio Episcopal. Tarde libre para disfrutar de la ciudad por su cuenta.

DÍA 8: ZAGREB – AEROPUERTO LJUBLJANA

D Desayuno en el hotel y traslado al aeropuerto de Ljubljana para el vuelo de regreso.

**EL PRECIO INCLUYE:**

- todos los traslados según el itinerario
- guía acompañante de habla hispana
- alojamiento con desayuno en los hoteles 3*/4*
- 3x almuerzo
- entrada al castillo de Ljubljana con el funicular
- entrada al castillo de Bled
- entrada a la cueva de Postojna
- entrada al Parque Nacional de los lagos de Plitvice
- entrada al Palacio de Diocleciano

VISITAS GUIADAS INCLUIDAS:

- LJUBLJANA
- BLED
- POSTOJNA
- ZADAR
- TROGIR
- SPLIT
- ZAGREB

FECHAS DE SALIDA & PRECIOS

INICIO	FIN	PRECIO	PRECIO CON VUELO INCLUIDO
13/06/2024	20/06/2024	1.680,00 €	1.980,00 €
04/07/2024	11/07/2024	1.680,00 €	1.980,00 €
18/07/2024	25/07/2024	1.680,00 €	1.980,00 €
01/08/2024	08/08/2024	1.680,00 €	1.980,00 €
15/08/2024	22/08/2024	1.680,00 €	1.980,00 €
29/08/2024	05/09/2024	1.680,00 €	1.980,00 €
12/09/2024	19/09/2024	1.680,00 €	1.980,00 €

SUPLEMENTOS:

HABITACIÓN SGL:	680 €
TAX APT + ECO:	69 €

HOTELES PREVISTOS:

LJUBLJANA: HOTEL B&B PARK 3*, HOTEL LEV 4* o similar
PLITVICE/ZADAR ÁREA: HOTEL BIG HOUSE 3*, HOTEL PORTO 3*, HOTEL KOLOVARE 4* o similar
SPLIT/TROGIR: HOTEL SVETI KRIŽ 4*, HOTEL ROTONDO 4* o similar
ZAGREB: HOTEL ZONAR 4*, HOTEL DIPLOMAT 4*, o similar



Disfruta Eslovenia y Croacia

8 DÍAS / 7 NOCHES

DÍA 1: LLEGADA A LJUBLJANA

Llegada al aeropuerto de Ljubljana y traslado al hotel para su primera noche.

DÍA 2: LJUBLJANA

Descubre la amable capital de Eslovenia, la ciudad de Ljubljana. La ciudad tradicionalmente ha sido muy social y concienciada con el medio ambiente, lo que sentirás en cada paso. Por la mañana visita guiada del centro histórico, durante la que conoceremos el casco antiguo, el Ayuntamiento, la Fuente de Robba, los Tres Puentes, la Universidad y el Centro Cultural. Al final de la visita, salida en **funicular hacia el castillo** para obtener las mejores vistas de la ciudad. Tarde libre para disfrutar de la ciudad

por su cuenta.

DÍA 3: ZAGREB

Después del desayuno, salida hacia Zagreb. Conozca la capital de Croacia durante la visita guiada por el centro histórico. La ciudad se asentó sobre las ciudades gemelas de Gradec y Kaptol en un cerro que miraba hacia la llanura del río Sava. Gradec (o Gornji Grad, que significa "pueblito"), antes población real, fue fortificado contra los ataques de los tártaros en el siglo XIII y aún hoy en día existen algunas de sus murallas y pórticos medievales. En Kaptol, antiguo asentamiento religioso, destaca entre otras cosas el Palacio Episcopal. Tarde libre para disfrutar de la ciudad.

DÍA 4: PLITVICE – RIVIERA DE OPATIJA

D, A Día en naturaleza. Visita del **parque maravilloso de los lagos de Plitvice**, donde se alternan lagos, cascadas y manantiales de belleza espectacular. Esta región fue declarada Parque Nacional ya en 1949 y catalogada en el Patrimonio de la Humanidad de la Unesco en 1979. El parque tiene una superficie cerca a los 30.000 hectáreas, 22.000 de ellas cubiertas de bosques, donde la hidrografía ha conformado un paisaje formado por 16 lagos de diferentes altitudes, conectados por 92 cataratas y cascadas. Almuerzo en el restaurante durante las visitas. Por la tarde traslado a la Riviera de Opatija.

DÍA 5: PENINSULA DE ISTRIA**D, DG**

Istria es la Península más grande del mar Adriático. Se encuentra en la cabeza del Adriático entre el golfo de Trieste y el golfo de Kvarner y pertenece a tres países: Italia, Eslovenia y Croacia. Rovinj es uno de los centros turísticos más populares y desarrollados de Croacia. Con su casco viejo situado en una isla, es uno de los pueblos más pintorescos y románticos del Mediterráneo. Para sentir el verdadero espíritu de Istria, visitamos a uno de los turismos rurales para **degustar productos locales**. Continuamos hacia Porec, uno de los destinos turísticos más populares de Istria. La ciudad le fascinará con sus calles estrechas y el ambiente vivaz. Por la tarde regreso al hotel.

DÍA 6 : CASTILLO DE PREDJAMA – CUEVAS DE POSTOJNA – ALPES JULIANOS**D, A**

Nos despedimos del mar y salimos a la zona de Carso donde nos esperan dos joyas mágicas. La primera será **el castillo de Predjama**, que es el único castillo en el mundo construido dentro de la boca de una cueva y ofrece una imagen medieval maravillosa. Almuerzo en un restaurante. Después entraremos a la Reina de todas las cuevas – **la Cueva de Postojna**, la única cueva en el mundo que cuenta con un tren eléctrico. Por la tarde, traslado hasta la zona de los Alpes Julianos. Alojamiento y tarde libre para disfrutar en la naturaleza.

DÍA 7: BLED Y BOHINJ**D, A**

Tiempo para un cuento de hadas alpino! Primero visitaremos Bohinj, que es un valle paradisíaco es un valle paradisíaco en el abrazo de los Alpes Julianos. El lago de Bohinj, en el corazón del

Parque Nacional de Triglav, uno de los parques nacionales más antiguos de Europa, es el lago natural más grande de Eslovenia, por encima del cual se levantan los intactos pastos alpinos y los picos de montaña. Visitaremos el museo de queso y pastores, y tendremos almuerzo. Por la tarde, vuelta a Bled, un sitio que los turistas descubrieron en la mitad del siglo XIX., después que el médico suizo Arnold Rikli había construido su famoso balneario. **Visitaremos el castillo de Bled**, construido sobre la cima del acantilado de 130 metros de altura, dominando la vista del lago. Después del paseo y la visita, tiempo libre para disfrutar la naturaleza y vistas maravillosas.

DÍA 8 : SALIDA DE LJUBLJANA**D**

Tiempo libre hasta la salida al aeropuerto y vuelo a casa.

**CASTILLO DE PREDJAMA****PRECIO INCLUYE:**

- todos los traslados según el itinerario
- alojamiento con desayuno en los hoteles 3*/4*
- 3x almuerzo
- guía acompañante de habla hispana
- entrada al castillo de Ljubljana con el funicular
- entrada al Parque Nacional de los lagos de Plitvice
- entrada al castillo de Predjama
- entrada a la cueva de Postojna
- entrada al castillo de Bled
- entrada al museo de pastores
- degustación de vino en Istria
- tasas turísticas en los hoteles

VISITAS GUIADAS INCLUIDAS:

- LJUBLJANA
- ZAGREB
- PLTIVICE
- ROVINJ Y POREČ
- PREDJAMA Y POSTOJNA
- BLED Y BOHINJ

FECHAS DE SALIDA & PRECIOS

INICIO	FIN	PRECIO	PRECIO CON VUELO INCLUIDO
25/04/2024	02/05/2024	1.640,00 €	/
30/05/2024	06/06/2024	1.640,00 €	/
27/06/2024	04/07/2024	1.640,00 €	1.940,00 €
11/07/2024	18/07/2024	1.640,00 €	1.940,00 €
25/07/2024	01/08/2024	1.640,00 €	1.940,00 €
08/08/2024	15/08/2024	1.640,00 €	1.940,00 €
22/08/2024	29/08/2024	1.640,00 €	1.940,00 €
05/09/2024	12/09/2024	1.640,00 €	1.940,00 €

SUPLEMENTOS:

HABITACIÓN SGL:	580 €
TAX APT + ECO:	69 €

HOTELES PREVISTOS:

LJUBLJANA: HOTEL B&B PARK 3*, HOTEL LEV 4* o similar
ZAGREB: HOTEL ZONAR 4*, HOTEL DIPLOMAT 4*, o similar
OPATIJA RIVIERA: AMADRIA PARK 4*, HOTEL PARK LOVRAN 4* o similar
ALPES JULIANOS: HOTEL SAVICA 4*, HOTEL ELEGANS 4* o similar



VENECIA

Perlas Adriáticas

10 DÍAS / 9 NOCHES

DÍA 1: LLEGADA A VENECIA

¡Bienvenido a la reina del Adriático, la fascinante Venecia! Llegada al aeropuerto, traslado al hotel.

DÍA 2: VENECIA

Después del desayuno, visita guiada por la ciudad encantadora. Paseo en taxi-barco ofrecerá la primera vista de la “Ciudad de los canales”. El recorrido lo llevará a la Plaza de San Marcos con la hermosa basílica de San Marcos, el siempre interesante reloj astrológico y el campanario Campanile, el Puente de los Suspiros y el puente más importante: Rialto. Tarde libre para disfrutar de la ciudad por su cuenta. Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 3: VENECIA - PIRAN - RIVIERA DE OPATIJA

Continúa su recorrido hacia Eslovenia. Visitará el casco antiguo de la ciudad colorida de Piran a orillas del mar.

El centro con una historia interesante es la

perla de la costa eslovena y recuerda mucho a Venecia, ya que perteneció a la República Veneciana durante muchos años. Continuamos a Opatija, un centro turístico metropolitano metropolitano en la costa croata donde disfrutará en el ambiente costero.

DÍA 4: PENINSULA DE ISTRIA

Istria es la Península más grande del mar Adriático. Se encuentra en la cabeza del Adriático entre el golfo de Trieste y el golfo de Kvarner y pertenece a tres países: Italia, Eslovenia y Croacia. Rovinj es uno de los centros turísticos más populares y desarrollados de Croacia. Con su casco viejo situado en una isla, es uno de los pueblos más pintorescos y románticos del Mediterráneo. Para sentir el verdadero espíritu de Istria, visitaremos a uno de los turismos rurales para **degustar productos locales**. Continuamos hacia Porec, uno de los destinos turísticos más populares de Istria. La ciudad le fascinará con sus calles estrechas y el ambiente vivaz. Por la tarde regreso al hotel.

DÍA 5: PLITVICE - ZADAR

Por un corto tiempo nos despedimos del mar y nos dirigimos a descubrir el interior de Croacia. Visitará uno de los lugares naturales más bellos en toda Europa. **El Parque Nacional de los lagos de Plitvice** consta de 16 lagos interconectados por cascadas y kilómetros de puentes de madera y caminos forestales. El Parque más importante de Croacia está listado en la lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO. Almuerzo y por la tarde tiempo libre para disfrutar de la naturaleza virgen. Alojamiento en el hotel.

DÍA 6: ZADAR - TROGIR - SPLIT

Comience el día con un breve recorrido por la ciudad entre los monumentos romanos. Zadar fue una vez la ciudad importante del primer Reino croata y hoy en día es la capital administrativa y cultural del norte de Dalmacia. Por la tarde viaje a Split con parada en Trogir, ciudad antigua llena de palacios mágicos. Alojamiento y tiempo libre.

D, A

D, DG

D

DÍA 7: SPLIT

Split es la capital administrativa y cultural de Dalmacia. El antiguo centro de la ciudad con su palacio romano de Diocleciano es parte del Patrimonio de la UNESCO y el monumento romano más atractivo de Croacia. Empezamos el día explorando el centro de la ciudad. Tarde libre.

D DÍA 8: SPLIT - DUBROVNIK

Dubrovnik, joya única de la costa del Adriático es una de las ciudades más emblemáticas del mundo. La ciudad-estado de Dubrovnik fue una de las ciudades comerciales más importantes de toda la región del Adriático. Le fascinará la entrada a la ciudad - la puerta de Pile, el monasterio franciscano, el Palacio de Rector. Tarde libre para explorar la ciudad por su cuenta.

D DÍA 9: DUBROVNIK

Tiempo libre para disfrutar de la ciudad por tu cuenta.

DÍA 10: DUBROVNIK SALIDA

Tiempo libre hasta el traslado al aeropuerto para el vuelo de regreso.

**PRECIO INCLUYE:**

- todos los traslados según el itinerario
- guía acompañante de habla hispana hasta el día 6
- alojamiento con desayuno en los hoteles 3*/4*
- 2x almuerzo
- 1x degustación
- paseo en barco taxi en Venecia
- entrada al Parque Nacional de los lagos de Plitvice
- entrada al Palacio de Diocleciano
- entrada al Palacio del Rector
- tasas turísticas en los hoteles

VISITAS GUIADAS INCLUIDAS:

- VENECIA
- PIRAN
- ROVINJ
- POREC
- PARQUE NACIONAL PLITVICE
- ZADAR
- TROGIR
- SPLIT
- DUBROVNIK

HOTELES PREVISTOS:

VENECIA: HOTEL POPPI 4* o similar

ZAGREB: HOTEL ZONAR 4*, HOTEL DIPLOMAT 4* o similar

RIVIERA DE OPATIA: AMADRIA PARK 3*, PARK LOVRAN 4* o similar

TROGIR/SPLIT: HOTEL ROTONDO 4*, HOTEL BATUDA 3*, HOTEL CORNER 4* o similar

DUBROVNIK/CAVTAT: HOTEL VIS 3*, GRAND HOTEL PARK 4* o similar

FECHAS DE SALIDA & PRECIOS

INICIO	FIN	PRECIO
28/05/2024	06/06/2024	1.870,00 €
25/06/2024	04/07/2024	1.870,00 €
02/07/2024	11/07/2024	1.870,00 €
16/07/2024	25/07/2024	1.870,00 €
30/07/2024	08/08/2024	1.870,00 €
06/08/2024	15/08/2024	1.870,00 €
13/08/2024	22/08/2024	1.870,00 €
20/08/2024	29/08/2024	1.870,00 €
27/08/2024	05/09/2024	1.870,00 €
10/09/2024	19/09/2024	1.870,00 €
25/09/2024	04/10/2024	1.870,00 €

SUPLEMENTOS:

HABITACIÓN SGL:	540 €
------------------------	--------------



DUBROVNIK

Croacia Impresionante

8 DÍAS / 7 NOCHES

DÍA 1: LLEGADA A ZAGREB

Llegada al aeropuerto de Zagreb y traslado al hotel. .

DÍA 2: ZAGREB

Conozca la capital de Croacia durante la visita guiada por el centro histórico. La ciudad se asentó sobre las ciudades gemelas de Gradec y Kaptol en un cerro que miraba hacia la llanura del río Sava. Gradec (o Gornji Grad, que significa “pueblito”), antes población real, fue fortificado contra los ataques de los tártaros en el siglo XIII y aún hoy en día existen algunas de sus murallas y pórticos medievales. En Kaptol, antiguo asen-

tamiento religioso, destaca entre otras cosas el Palacio Episcopal. Tarde libre para disfrutar de la ciudad.

DÍA 3: PLITVICE - ZADAR

Nos dirigimos a descubrir el interior de Croacia. Visitará uno de los lugares naturales más bellos en toda Europa. **El Parque Nacional de los lagos de Plitvice** consta de 16 lagos interconectados por cascadas y kilómetros de puentes de madera y caminos forestales. El Parque más importante de Croacia también está en la lista del Patrimonio Mundial de la Unesco. Almuerzo en el restaurante. la tarde, tiempo libre para disfrutar de la

naturaleza. Alojamiento y tiempo libre.

DÍA 4: ZADAR - TROGIR/SPLIT

Comience el día con un breve recorrido por la ciudad entre los monumentos romanos. Zadar fue una vez la ciudad importante del primer Reino croata y hoy en día es la capital administrativa y cultural del norte de Dalmacia. El antiguo foro, la antigua iglesia de San Donato, la catedral de Santa Anastasia y muchos más le sorprenderán. Por supuesto, también visitará a una de las atracciones más importantes: el órgano del mar, instrumento experimental que reproduce música a través de las olas del mar. Por

la tarde viajamos a Split con parada en Trogir, ciudad antigua llena de palacios mágicos. Visita del centro histórico. Alojamiento en la zona de Trogir o Split y tiempo libre.

DÍA 5: SPLIT

Split es la capital administrativa y cultural de Dalmacia. El antiguo centro de la ciudad con su palacio romano de Diocleciano es parte del Patrimonio de la UNESCO y el monumento romano más atractivo de Croacia. Empezamos el día explorando el centro de la ciudad. Por la tarde, regreso al hotel.

DÍA 6: SPLIT - DUBROVNIK

Después del desayuno, salida hacia Dubrovnik. La joya única de la costa del Adriático, es una de las ciudades más emblemáticas del mundo. La ciudad-estado de Dubrovnik fue una de las ciudades comerciales más importantes de toda la región del Adriático. Visita el casco antiguo de la ciudad y descubre su secreto antiguo. Le fascinará la entrada a la ciudad - la puerta de Pile, el monasterio franciscano, el **Palacio del Rector**. Tarde libre para explorar la ciudad por su cuenta.

DÍA 7: DUBROVNIK

Tiempo libre para disfrutar de la ciudad por su cuenta.

DÍA 8: DUBROVNIK SALIDA

Tiempo libre hasta el traslado al aeropuerto para el vuelo de regreso.



EL PRECIO INCLUYE:

- todos los traslados según el itinerario
- guía acompañante de habla hispana hasta el día 6
- alojamiento con desayuno en los hoteles 3*/4*
- 1x almuerzo
- entrada al Parque Nacional de los lagos de Plitvice
- entrada al Palacio de Diocleciano
- entrada al Palacio del Rector
- tasas turísticas en los hoteles

VISITAS GUIADAS INCLUIDAS:

- ZAGREB
- PARQUE NACIONAL PLITVICE
- ZADAR
- TROGIR
- SPLIT
- DUBROVNIK

HOTELES PREVISTOS:

ZAGREB: HOTEL ZONAR 4*, HOTEL DIPLOMAT 4* o similar

SPLIT/TROGIR: HOTEL PRESIDENT SPLIT INN 4*, HOTEL ROTONDO 4* o similar

DUBROVNIK/CAVTAT: HOTEL VIS 3*, GRAND HOTEL PARK 4* o similar

FECHAS DE SALIDA & PRECIOS

INICIO	FIN	PRECIO
18/04/2024	25/04/2024	1.690,00 €
23/05/2024	30/05/2024	1.690,00 €
13/06/2024	20/06/2024	1.690,00 €
27/06/2024	04/07/2024	1.690,00 €
11/07/2024	18/07/2024	1.690,00 €
25/07/2024	01/08/2024	1.690,00 €
08/08/2024	15/08/2024	1.690,00 €
22/08/2024	29/08/2024	1.690,00 €
05/09/2024	12/09/2024	1.690,00 €
19/09/2024	26/09/2024	1.690,00 €
03/10/2024	10/10/2024	1.690,00 €

SUPLEMENTOS:

HABITACIÓN SGL:	780 €
-----------------	-------



Croacia, la tierra de las mil islas

8 DÍAS / 7 NOCHES

DÍA 1: LLEGADA A DUBROVNIK

Llegada al aeropuerto de Dubrovnik y traslado al hotel.

DÍA 2: DUBROVNIK

Dubrovnik, joya única de la costa del Adriático, es una de las ciudades más emblemáticas del mundo. La ciudad-estado de Dubrovnik fue una de las ciudades comerciales más importantes de toda la región del Adriático. Visita el centro histórico y descubre su secreto antiguo. Le fascinará la entrada a la ciudad - la puerta de Pile, el monasterio franciscano, el **Palacio del Rector**. Tarde libre para explorar la ciudad por su cuenta.

DÍA 3: DUBROVNIK – KORCULA

Empezamos a descubrir las islas mágicas de Croacia. Traslado desde el hotel hacia el puerto de Dubrovnik para cojer el ferry para la isla de Korcula - casa de Marco Polo, el famoso explorador medieval. La mayor parte de la isla está cubierta de los distintos bosques de pino casi negro por lo cual Korcula también está conocida como “la Isla Negra”. La ciudad de Korcula parece como un mini Dubrovnik, ya que también está rodeada por las murallas y torres medievales de piedra. . Visita del casco antiguo y tiempo libre.

DÍA 4: KORCULA – HVAR

Tiempo para una nueva aventura. Tomamos el ferry en Korcula que nos va a llevar a la isla de Hvar, conocida como la isla más soleada del Adriático. Hacen la vuelta de ciudad con el guía para conocer la historia y tradiciones de lugar. La ciudad de Hvar ofrece una gran variedad de restaurantes, bares y cafeterías típicas así que buena comida está garantizada!

DÍA 5: HVAR – SPLIT/TROGIR

Volvemos a tierra firme para visitar Split. El antiguo centro de la ciudad con su **palacio romano de Diocleciano** es parte del Patrimonio de la UNESCO y el monumento romano más atractivo de Croacia. Por la tarde, tiempo libre y alojamiento en el hotel.

DIA 6: PLITVICE - ZAGREB**D, A**

Después del desayuno, salida hacia Plitvice. Tiempo para un día en la naturaleza. Visita del **parque maravilloso de lagos de Plitvice**, donde se alternan lagos, cascadas y manantiales de espectacular belleza. Esta región fue declarada Parque Nacional ya en 1949 y catalogada en el Patrimonio de la Humanidad de la Unesco en 1979. El parque tiene una superficie de casi 30.000 hectáreas, 22.000 de ellas cubiertas de bosques, donde la hidrografía ha conformado un paisaje formado por 16 lagos de diferentes altitudes, conectados por 92 cataratas y

cascadas. Almuerzo en un restaurante. Continuación a Zagreb y alojamiento en el hotel.

DÍA 7: ZAGREB**D**

Conozca la capital de Croacia durante la visita guiada por el centro histórico. La ciudad se asentó sobre las ciudades gemelas de Gradec y Kaptol en un cerro que miraba hacia la llanura del río Sava. Gradec (o Gornji Grad, que significa “pueblito”), antes población real, fue fortificado contra los ataques de los tártaros en el siglo XIII y aún hoy en día existen algunas de

sus murallas y pórticos medievales. En Kaptol, antiguo asentamiento religioso, destaca entre otras cosas el Palacio Episcopal. Tarde libre para disfrutar de la ciudad.

DÍA 8: ZAGREB SALIDA**D**

Tiempo libre hasta el traslado al aeropuerto para el vuelo de regreso.

**PRECIO INCLUYE:**

- todos los traslados según el itinerario
- guía acompañante de habla hispana
- alojamiento con desayuno en los hoteles 3*/4*
- 1x almuerzo
- entrada al Palacio del Rector
- traslado en barco DBV – KORCULA
- traslado en barco KORCULA – HVAR
- traslado en barco HVAR – SPLIT
- entrada al Parque Nacional de los lagos de Plitvice
- entrada al Palacio de Diocleciano
- tasas turísticas en los hoteles

VISITAS GUIADAS INCLUIDAS:

- DUBROVNIK
- KORCULA
- HVAR
- SPLIT
- PARQUE NACIONAL PLITVICE
- ZAGREB

HOTELES PREVISTOS:

DUBROVNIK/CAVTAT: HOTEL EPIDAURUS 3*, GRAND HOTEL PARK 4* o similar

KORCULA: HOTEL MARCO POLO 4*, HOTEL PORT 9 4* o similar

HVAR: HOTEL PHAROS 3*, GH AMFORA 4* o similar

SPLIT/TROGIR: HOTEL SVETI KRIŽ 4*, HOTEL ROTONDO 4* o similar

ZAGREB: HOTEL ZONAR 4*, HOTEL DIPLOMAT 4* o similar



FECHAS DE SALIDA & PRECIOS		
INICIO	FIN	PRECIO
20/06/2024	27/06/2024	1.790,00 €
04/07/2024	11/06/2024	1.790,00 €
18/07/2024	25/07/2024	1.790,00 €
01/08/2024	08/08/2024	1.790,00 €
15/08/2024	22/08/2024	1.790,00 €
29/08/2024	05/09/2024	1.790,00 €
12/09/2024	19/09/2024	1.790,00 €

SUPLEMENTOS:	
HABITACIÓN SGL:	790 €



MOSTAR

Las maravillas de los Balcanes

15 DÍAS / 14 NOCHES

DÍA 1: LLEGADA A ZAGREB

Llegada al aeropuerto de Zagreb y traslado al hotel en Zagreb para su primera noche.

DÍA 2: ZAGREB

Conozca la capital de Croacia durante la visita guiada por el centro histórico. La ciudad se asentó sobre las ciudades gemelas de Gradec y Kaptol en un cerro que miraba hacia la llanura del río Sava. Gradec (o Gornji Grad, que significa “pueblito”), antes población real, fue fortificado contra los ataques de los tártaros en el siglo XIII y aún hoy en día existen algunas de sus murallas y pórticos medievales. En Kaptol, antiguo asentamiento religioso, destaca entre otras cosas el Palacio Episcopal. Tarde libre para disfrutar de la ciudad.

DÍA 3: NOVI SAD – BELGRADO

Dejamos Zagreb atrás y nos dirigimos hacia Novi Sad, la segunda ciudad más grande de Serbia. Visitarás la Fortaleza de Petrovaradinska. Visita guiada por el fascinante sistema de defensa hacia la cima de la colina, donde serás recompensado con la impactante vista de la ciudad y el río Danubio. Tendrás tiempo libre para disfrutar de la ciudad hasta el momento de salida hacia Belgrado, la capital de Serbia. Alojamiento en el hotel y tiempo libre en Belgrado.

DÍA 4: BELGRADO

Visita guiada de la capital serba que incluirá el distrito del barrio elite Dedinje, el famoso estadio JNA y Marakana, y el inusual edificio de Tv Pink. En la visita guiada conocerás la más grande Iglesia Ortodoxa de los Balcanes, la iglesia de San Sava, la plaza de la República con el Parlamento, Terazije y Slavia, la calle principal de Belgrado, Knez Mihailova. La visita termina en la fortaleza Kalemegdan en Belgrado, donde podrás admirar la vista de la ciudad y la confluencia de los ríos Danubio y Sava. Tarde libre para disfrutar de los últimos momentos en la ciudad.

DÍA 5: NIŠ – SKOPJE

Nuestra primera parada será Niš, considerada una de las ciudades más antiguas de Europa. Niš es un centro universitario pero también uno de los centros industriales más importantes de Serbia. Visita guiada de la ciudad y almuerzo. Por la tarde continuación hasta Skopje, la capital de Macedonia. Alojamiento y tiempo libre en Skopje.

DÍA 6: SKOPJE – OHRID

Empezamos el día con la visita guiada de Skopje, pasando por el viejo Bazar, el Puente de Piedra y el Centro Memorial de la Madre Teresa de Calcuta. El circuito continúa rumbo Ohrid,

la ciudad listada en Unesco por sus valores naturales. Paseo cerca de la casa de Familia de Robev, la Catedral de San Klیمان, la Iglesia de Santa Sofía, la Fortaleza y el Monasterio de Palosnik con vistas de la ciudad y del lago.

DÍA 7: OHRID – TIRANA

Desayuno y salida rumbo Albania y su capital Tirana. Al llegar haremos una visita guiada de la ciudad, visitando ‘Los Albaneses’ – el mosaico en la fachada del Museo de la historia nacional, la Estatua de Skanderbeg en la Plaza de Skanderbeg, la mezquita ‘Et’hem’ con el Torre de reloj, el monumento a la Madre Teresa y otros monumentos de la ciudad. El resto del día libre, alojamiento en Tirana.

DÍA 8: LAGO SKADAR – PODGORICA

Nos despedimos de Albania y vamos a Montenegro. Parada en el lago Skoder, centro cultural y una de las ciudades más antiguas de Albania. Por la tarde llegada a Podgorica, la capital de Montenegro. Durante la visita guiada conoceremos el viejo casco antiguo otomano con la mezquita y La Torre del Reloj, monumento del rey Nikola, parlamento de Montenegro y el puente millenium sobre el río Moraca. Alojamiento en el hotel.

DÍA 9: BUDVA – KOTOR – DUBROVNIK

Día para descubrir el golfo de Kotor con la primera parada en famosa Budva, una de las ciudades más antiguas de Montenegro. Budva se encuentra situada en una pequeña península y representa un cofre del tesoro del patrimonio cultural. Cruzando sus calles estrechas y plazas se encuentran famosos edificios como La Iglesia Sveta Trojica, las Iglesias de Sveti Ivan, y Sveta Sava. La próxima parada será Kotor, una de las ciudades balcánicas imprescindibles, protegida bajo el patrimonio de UNESCO. Por la tarde llegada a Dubrovnik, la Perla del Adriático. Alojamiento y tiempo libre.

DÍA 10: DUBROVNIK

Visita guiada del casco antiguo con la entrada al Palacio del Rector y el famoso monasterio franciscano que contiene una de las farmacias más antiguas de Europa, el Palacio Sponza, la torre del reloj Bell, la puerta Pile y muchos más. Tarde libre para disfrutar de la ciudad.

DÍA 11: MOSTAR – BLAGAJ - SARAJEVO

Entramos a Bosnia con la primera parada en Mostar, una de las ciudades más interesantes

de Bosnia. Visita guiada de la ciudad, pasando el famoso “Puente Viejo”, construido de piedra en el siglo XVI. Después de la visita, traslado a cercano Blagaj donde se puede observar ‘Tekija’, un Monasterio Derviche Musulmán. Almuerzo al lado del río y continuación hasta Sarajevo. Llegada por la tarde, alojamiento y tiempo libre.

DÍA 12: SARAJEVO

Tiempo para descubrir la mágica capital de Bosnia con tour guiado que incluye Bascarsija, la Mezquita Begova, el Palacio Municipal, el puente Principes y mucho más. Conoceremos el famoso **túnel de la esperanza**, una vez la forma más importante para salir de Sarajevo. Continuaremos hacia Ilidza. Tiempo libre con para probar las delicias tradicionales como las albóndigas bosniacas, las hamburguesas o el dulce tufahija o simplemente disfrutar de un café bosniaco.

DÍA 13: SPLIT

Descubre Split, la segunda ciudad más grande de Croacia. El casco histórico, protegido como patrimonio universal por la UNESCO, es conocido por impresionante Palacio de Diocleciano, que

se construyó en el siglo IV por el mencionado emperador romano. Disfruta de un paisaje histórico inolvidable. Alojamiento en Split.

DÍA 14: PLITVICE – ZAGREB

Día en la naturaleza. Visita del parque maravilloso de los lagos de Plitvice, donde se alternan lagos, cascadas y manantiales de belleza espectacular. Esta región fue declarada Parque Nacional ya en 1949 y catalogada en el Patrimonio de la Humanidad de la Unesco en 1979. El parque tiene una superficie de casi 30.000 hectáreas, 22.000 de ellas cubiertas de bosques, donde la hidrografía ha conformado un paisaje formado por 16 lagos de diferentes altitudes, conectados por 92 cataratas y cascadas. Una imagen impresionante! Por la tarde traslado hasta Zagreb para el alojamiento. Tiempo libre para las últimas compras y los momentos en la ciudad.

DÍA 15: SALIDA DE ZAGREB

Tiempo libre hasta el traslado al aeropuerto y vuelo a casa.



VISITAS GUIADAS INCLUIDAS:

- DUBROVNIK
- MEDJUGORJE
- MOSTAR
- SARAJEVO
- TRAVNIK
- JAJCE
- PARQUE NACIONAL PLITVICE
- ZAGREB

HOTELES PREVISTOS:

ZAGREB: HOTEL REBRO 3*, HOTEL INTERNATIONAL 4* o similar

BELGRADO: ASTORIA 4*, HOTEL SRBIJA 3*, DESIGN MR PRESIDENT 4* o similar

SKOPJE: BW TURIST 4*, HOLIDAY INN SKOPJE 4* o similar

OHRID: HOTEL BELVEDERE 4* o similar

TIRANA: WHITE DREAM 4* o similar

PODGORICA: CITY HOTEL 4*, RAMADA 4* o similar

DUBROVNIK: HOTEL LERO 3*, HOTEL ALBATROS 4* o similar

SARAJEVO: TERME 4*, HOLIDAY INN 4*, HOLLYWOOD 4* o similar

SPLIT: HOTEL PRESIDENT 4*, HOTEL KATARINA 4* o similar

PRECIO INCLUYE:

- todos los traslados según el itinerario
- alojamiento con desayuno en los hoteles 3*/4*
- 9x almuerzo
- guía acompañante de habla hispana
- entrada a la fortaleza de Kalemegdan
- entrada al Parque Nacional de los lagos de Plitvice
- entrada al Palacio de Diocleciano
- entrada al Palacio del Rector
- tasas turísticas en los hoteles

FECHAS DE SALIDA & PRECIOS

INICIO	FIN	PRECIO
13/04/2024	27/04/2024	2.880,00 €
18/05/2024	01/06/2024	2.880,00 €
15/06/2024	29/06/2024	2.880,00 €
06/07/2024	20/07/2024	2.880,00 €
27/07/2024	10/08/2024	2.880,00 €
17/08/2024	31/08/2024	2.880,00 €
07/09/2024	21/09/2024	2.880,00 €
12/10/2024	26/10/2024	2.880,00 €
09/11/2024	23/11/2024	2.880,00 €

SUPLEMENTOS:

HABITACIÓN SGL:	785 €
-----------------	-------

PALMA TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES

Las condiciones generales de prestación de servicios forman parte del contrato, entre PALMA d.o.o., Tour Operator & DMC, como Tour Operador y el viajero que acepta el acuerdo ofrecido. Todo lo que figura en las condiciones generales representa un compromiso legal para los viajeros, así como para PALMA d.o.o. Al reservar cierto servicio, el viajero confirma que tiene la autoridad para aceptar estas condiciones en su nombre y en nombre para todos los miembros del grupo. Además si uno está haciendo reserva para más de una persona, es responsable de todos los pagos de cada miembro del grupo.

OFRECIMIENTOS

Tour Operador garantiza los servicios de acuerdo con la información publicada y válida en el momento de la confirmación de la reserva y de acuerdo con la descripción y el período de viaje de acuerdo con reservas confirmadas excepto en las circunstancias fuera de nuestro control como la enfermedad del proveedor de servicios o su familia cercana, situaciones fuera de lo común las cuales no pueden ser previstas o eliminadas (Catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, interrupciones sanitarias, incendios, sequías, guerras, huelgas, acciones terroristas y limitaciones impuestas por la movilización gubernamental, la prohibición de la salida del país).

RESERVACIÓN

Todas las reservas deben hacerse por medio de formulario electrónico o por correo electrónico. Al confirmar una reserva, el viajero o el agente confirma que conoce los términos y condiciones generales de los servicios de viaje y entiende y acepta plenamente estos términos que son vinculantes tanto para el viajero como para el agente. Para garantizar la reserva se requiere un depósito de 30% por persona. Para las reservas hechas dentro de 30 días de la llegada, se requiere el pago completo. Es la responsabilidad del viajero de que todas las informaciones que da al operador turístico son correctas ya que pueden ser compartidas a otros proveedores.

El Tour Operador proporciona al viajero los materiales adecuados en forma electrónica, presentando toda la información relevante sobre el viaje, y proporciona o señala los términos y condiciones generales del viaje que son parte integral de este Acuerdo. El viajero está obligado a proporcionar cualquier información necesaria para el proceso de reserva. Se requiere un depósito dependiendo del método de pago elegido. El pago completo se requiere por lo menos 45 días antes de la llegada a menos que se especifique lo contrario al hacer la confirmación de la reserva. El proveedor de los servicios se reserva el derecho de retener el servicio al Viajero si el Viajero trae una mascota al alojamiento sin notificar previamente a la Agencia o al proveedor de servicios. En este caso, el Tour Operador no está obligado a aceptar quejas presentadas por el viajero sobre la calidad del alojamiento o servicios reservados.

CONFIRMACIÓN DE RESERVA

Al recibir la reserva, le enviaremos una confirmación por escrito. Con la confirmación escrita garantizamos todos los servicios según nuestro programa.

PAGO

Un depósito de 30% por persona se requiere al hacer la reserva. El resto del pago debe ser recibido por lo menos 30 días antes de la llegada. El operador turístico tiene el derecho de cancelar la reserva en caso de que el pago no haya sido recibido dentro de los términos acordados. El pago se puede realizar mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito.

ALOJAMIENTO

Las unidades de alojamiento ofrecidas se describen de acuerdo con la categorización oficial de la autoridad competente, así como el estado real de la unidad en el momento de su publicación. Los estándares de alojamiento, comida, servicios y similares varían dependiendo del destino / país y no están sujetos a comparación. La información proporcionada al viajero en el punto de venta no obliga al Tour Operador más que la información indicada en las páginas web de www.palma-travel.eu o en el catálogo u otros materiales impresos del Tour Operador.

Es necesario de tener en cuenta de que la política estándar de los hoteles es que las habitaciones suelen estar disponibles para el registro después de las 2 pm. Para el check-in temprano hay que informar con antelación al Tour Operador y está sujeto a disponibilidad.

EXCESO DE RESERVAS

Palma se reserva el derecho de cambiar o modificar una reserva en caso de circunstancias causadas por condiciones ajenas a su control que no pueden ser previstas, evitadas o rectificadas. El alojamiento reservado sólo puede ser sustituido por una unidad de alojamiento de la misma categoría o superior y al precio confirmado durante la reserva, siempre y cuando el cliente sea notificado con antelación.

OBLIGACIONES DEL TOUR OPERADOR

La obligación de Palma es la prestación de servicios así como la selección del prestador de servicios teniendo en cuenta los derechos e intereses de los viajeros de acuerdo con las tradiciones de la industria turística. Palma cumplirá con todas las obligaciones mencionadas anteriormente, excepto en las circunstancias fuera de su control (Artículo 2) en las cuales la Agencia procederá según lo establecido en el Artículo 12.

OBLIGACIONES DEL VIAJERO

El viajero está obligado a:

- Tener documentación de viaje válida
- Respetar y acatar todas las regulaciones aduaneras y cambiarias del país de destino
- Respetar y acatar todas las regulaciones aduaneras y

cambiarías, así como las leyes y otras regulaciones de la República de Eslovenia, así como de otros países a través de los cuales pasa o pernocta. Pregunte si necesita o no una visa tanto para el país de destino como para los países vecinos. En el caso de que el viajero no pueda continuar el viaje como resultado de estar en violación directa de estas regulaciones, el viajero es responsable de todos los gastos relacionados.

- Cumplir con las reglas de la casa de la unidad de alojamiento, así como cooperar con el proveedor de servicios de una manera bien intencionada.

- Presentar a proveedor de servicios el documento que acredite el servicio pagado (vale recibido por correo electrónico o fax).

- Anunciar la intención de traer una mascota en la unidad de alojamiento, incluso si la unidad de alojamiento se describe como un alojamiento para mascotas, así como informar sobre el tipo y tamaño de la mascota.

DOCUMENTOS DE VIAJE

Cada pasajero es responsable de llevar un pasaporte válido y de poseer la visa requerida. Palma no se hace responsable de las consecuencias que pueda tener la ausencia de documentos de viaje, etc. sin estar informados previamente por parte del viajero

LLEGADAS TARDÍAS

Dado que somos operadores terrestres y no proporcionamos billetes de pasajes aéreos, no cubrimos ningún reembolso por vuelos perdidos y, posteriormente, el inicio tardío / cancelación del circuito. Todos los costes adicionales tienen que ser resueltos en el lugar por los pasajeros. Recomendamos que en caso de retraso el cliente se comunique por teléfono al número de emergencia que se encuentra en los documentos de viaje con el fin de tratar de minimizar la pérdida potencial.

REQUERIMIENTOS DE SALUD

Los participantes del tour deben consultar con los consulados y los consejos locales de salud para los últimos requisitos de salud. No se cubrirán gastos médicos por enfermedades que ocurren antes de la llegada o durante el tour.

VIAJEROS CON NECESIDADES ESPECIALES

Si el pasajero tiene alguna discapacidad que requiere una atención especial, él o ella deben informar a la Agencia en el momento de la reserva. Palma hará todo lo posible para atender las necesidades especiales de los participantes con discapacidad; Sin embargo no somos responsables de ninguna denegación de servicios por los portadores, los hoteles, los restaurantes, los autobuses, los minibuses, las furgonetas y los coches no se encuentran equipados con las rampas para silla de ruedas. Los viajeros que necesitan asistencia deben estar acompañados por una persona calificada y físicamente capaz de asistir a la persona discapacitada.

PARTICIPANTES MENORES DE EDAD

Todos los viajeros menores de 18 años deberán ser acompañados por un adulto.

EQUIPAJE

El operador turístico no se hace responsable de la pérdida, robo o daño del equipaje durante el viaje, incluso durante el manejo del equipaje durante el traslado del hotel al aeropuerto o viceversa.

SEGURO DE VIAJES

Recomendamos fuertemente a los viajeros contratar un seguro de viaje que cubra los gastos de accidentes o muerte, el tratamiento de enfermedades, el transporte domiciliario y la pérdida o daño de equipaje y similares.

CAMBIOS EN LA RESERVACIÓN

Cada cambio en la reserva debe ser previamente confirmado y acordado por la agencia.

CANCELACIONES

En caso de que el viajero desee cambiar o cancelar una reserva confirmada, deberá hacerlo por escrito (vía e-mail o fax). Los cambios o cancelaciones por teléfono no están permitidos y no serán aceptados. En el caso de que el viajero solicite una modificación o cancelación de una reserva confirmada, el costo será calculado según la explicación en la continuación. Si la cancelación es recibida fuera de las horas regulares de trabajo del Tour Operador, la fecha de cancelación será el siguiente día hábil.

Los gastos de cancelación se calcularán de la siguiente manera:
- Más de 45 días antes de la fecha de llegada, 10% del importe total

- 44-31 días antes de la fecha de llegada, 30% del importe total,

- 30-15 días antes de la fecha de llegada, 70% del importe total,

- 14-0 días antes de la fecha de llegada, 100% del importe total

En caso de no presentarse, se le cobrarán todos los servicios reservados.

QUEJAS

Cada viajero - titular de la reserva tiene derecho a presentar una queja si los servicios pagados no fueron proporcionados. Si los servicios prestados no son satisfactorios, el pasajero debe notificar inmediatamente al Operador sobre el servicio inadecuado y presentar una queja el día de su llegada al lugar e informar a la Oficina del Operador de Viajes por correo electrónico en incoming@palma.si o por teléfono al +386 1 24 43 670 (horas de servicio al cliente). El viajero está obligado a cooperar con el representante del Operador de Turismo, así como con el proveedor de servicios de una manera bien intencionada para que la causa de la queja puede resolverse. Si a su llegada el viajero no está satisfecho con el estado del alojamiento y deja el alojamiento por propia iniciativa y encuentra otro alojamiento sin dar al Operador una oportunidad de resolver el problema, ofrecer el descuento, o encontrar otro alojamiento para el viajero, no tiene derecho a solicitar un reembolso o reclamar

una indemnización, independientemente de que sus razones estuvieran justificadas o no.

El viajero debe aceptar la solución propuesta que corresponda con el servicio prestado en el lugar, los Tour Operadores no tomarán en cuenta o responderán a las reclamaciones adicionales.

Si el problema no se resuelve durante el viaje después de una intervención, el viajero está obligado a presentar una queja por escrito junto con los documentos justificados, así como cualquier foto para apoyar la queja a la agencia por correo electrónico a incoming@palma.si o por correo postal a más tardar 60 días después del fin del viaje. La Agencia sólo tomará en consideración las denuncias plenamente documentadas que se reciban dentro del plazo de 60 días.

La agencia está obligada a preparar una solución por escrito a la queja dentro del plazo de 8 días después de recibir la queja por escrito. La agencia puede posponer el plazo para juntar la evidencia y verificar las cotizaciones de reclamación con el proveedor de servicios, pero no por más de 8 días. La agencia tomará en consideración solamente aquellas reclamaciones cuya causa no pudo ser resuelta en el acto.

El Tour Operador no se hace responsable de las condiciones climáticas, la limpieza y la temperatura del mar, ni de las otras situaciones y acontecimientos similares que puedan resultar insatisfactoria para los viajeros y que no sean consecuencia directa de la unidad de alojamiento (por ejemplo, mal clima, playas mal mantenidas, multitudes, bienes perdidos o robados y similar).

Si el viajero decide reservar el trato especial de ULTIMO MINUTO, acepta todos los riesgos de la dicha oferta. Estos viajes incluyen la incertidumbre de los hechos sobre los que la agencia no puede influir, y el viajero principalmente debido al precio aceptado de tal viaje, no tiene derecho de prestar quejas a la agencia.

DERECHO DE PALMA A CAMBIOS Y CANCELACIONES

El Tour Operador se reserva el derecho de efectuar cambios de las reservas en el caso de las circunstancias que no puedan ser previstas, evitadas o eliminadas (véase el artículo 2). Una unidad de alojamiento reservada sólo puede ser cambiada con una previa notificación al viajero para una unidad de alojamiento de la misma categoría o de una categoría superior al precio acordado en la reserva. Si el alojamiento de sustitución sólo es posible en una unidad de categoría superior cuyo precio sea un 15% superior al precio de la reserva pagada, el operador, de acuerdo con el viajero, se reserva el derecho de cobrarle por la diferencia. En el caso de que no se pueda arreglar una unidad de alojamiento de sustitución, el Operador de Viajes se reserva el derecho de cancelar la reserva y notificar al viajero antes del inicio del servicio y garantiza un reembolso completo del importe pagado. Si el Tour Operador cancela una reserva, el viajero no tiene derecho a ninguna compensación por parte del Tour Operador y el Tour Operador solamente está obligado a devolver el importe pagado a la cuenta del Tour Operador. Si una unidad de reemplazo adecuada no está disponible el día del inicio del servicio, el Tour Operador hará un esfuerzo para proporcionar al viajero información sobre posibles soluciones alternativas.

INFORMACIÓN PERSONAL

El viajero proporciona información personal bajo voluntad propia. Se requiere información personal para procesar los servicios solicitados. La misma información se utilizará para la intercomunicación. El Tour Operador puede dar la información personal a un tercero solamente con el propósito de realizar los servicios solicitados. La información personal se mantendrá en una base de datos de acuerdo con la decisión de la Administración sobre el método utilizado para recopilar, procesar y asegurar la información personal. Con la aceptación de estas Condiciones Generales, el viajero da permiso para que su información personal sea utilizada para las ofertas promocionales de la Agencia.

RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de Palma d.o.o. está limitada. El operador turístico no aceptará ninguna responsabilidad en caso de retraso o cambios en los horarios, errores en las reservas de los hoteles, enfermedad, muerte, cambios y condiciones climáticas, huelgas, guerra, inestabilidad política, cuarentena y otras causas fuera de nuestro control. Nos reservamos el derecho de modificar los itinerarios con el fin de mejorarlos, para el disfrute máximo de los viajeros.

TOUR LIDER

En el caso de que el viajero venga acompañado por un tour líder doméstico, el guía acompañante de Palma es responsable para el parte de viaje que organiza Palma. El / ella trabajará y cooperará con su acompañante, pero la comunicación con el grupo y la toma de decisiones deben dejarse al guía turístico de Palma. Por favor, entienda que esta cooperación es necesaria sólo para evitar la información contradictoria dada a los miembros del tour, lo que podría interferir con la calidad del mismo.

NOTA

Pagar un depósito o un pago en su totalidad significa que el viajero entiende y acepta plenamente los términos antes mencionados.

PROPINAS

Recomendamos un importe de 4 €/día/persona de propina para el chofer y el guía acompañante.

I FEEL
SLOVENIA

ESLOVENIA. MI MANERA DE PASAR EL RATO.

#ifeelsLOVEnia
#myway



www.palma-travel.eu